

## **Regulamin sklepu internetowego Laboratoria Zapachu**

### **I Postanowienia ogólne**

- Sklep internetowy Laboratoria Zapachu, umieszczony na stronach o adresie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl), [www.olejki.pl](http://www.olejki.pl), umożliwia dokonywanie zakupów detalicznych za pośrednictwem sieci Internet.
- Właścicielem sklepu Laboratoria Zapachu, jest firma:

**LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz**

**Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław**

**NIP: 8942311537**

**REGON: 932775656**

**wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Urząd Miasta Wrocław.**

- Sklepy internetowe, prowadzą sprzedaż produktów z branży aromatyzacji wnętrza oraz pielęgnacji ciała.
- Kontakt ze sklepem, możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie, a także telefonicznie oraz e-mailowo:

E-mail: [biuro@olejki.pl](mailto:biuro@olejki.pl)

Tel: 71 798 17 70

Kom: 535 110 200

Kontakt możliwy się w godzinach pracy sklepu, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-16.00, z wyłączeniem dni świątecznych.

- Przedmiotem usług świadczonych przez sklep, jest umowa kupna-sprzedaży.
- Zamówienia składane i przyjmowane są w języku polskim.
- Informacje zamieszczone na stronie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) i [www.olejki.pl](http://www.olejki.pl) (w szczególności opisy produktów oraz ceny) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, stanowią informację handlową. Klient, korzystając z narzędzia Koszyk dostępnego na stronie, składa ofertę kupna na warunkach podanych w opisie produktu. Aby proces składania zamówienia mógł być zrealizowany skutecznie, konieczne jest użycie komputera z dostępem do Internetu (minimalne wymagane parametry: procesor min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800×600 i 256 kolorów), przeglądarki stron internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome), a także urządzeń wskazujących, które umożliwiają wprowadzenie danych do formularzy elektronicznych.

- Sklep nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń
- Przed dokonaniem zakupu klient otrzyma następujące informacje
  - dane i cechy produktów
  - cenę wraz z podatkiem oraz transportem (w zależności od wybranej opcji dostawy i płatności)
  - wyszczególnienie metody i terminu płatności
- Wszystkie produkty umieszczone na stronie są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały sprowadzone na teren Polski zgodnie z prawem.
- Umieszczone na stronie ceny produktów, są cenami brutto (zawierają wliczony podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich. Podane ceny nie zawierają kosztów przesyłki, są one podane oddzielnie, w procesie finalizowania zamówienia. Można znaleźć je także w zakładce Płatność i dostawa.
- Sprzedawca zobowiązuje się nie dostarczać żadnych treści o charakterze bezprawnym.
- Zdjęcia, teksty, elementy graficzne oraz pliki będące na stronie sklepu, są chronione prawami autorskimi i nie mogą być wykorzystywane bez zgody właściciela.
- Warunkiem złożenia zamówienia, jest akceptacja niniejszego regulaminu. Zapoznanie się z regulaminem, będzie potwierdzane każdorazowo w procesie składania zamówienia.
- Regulamin jest w formie która umożliwia jego drukowanie, pobieranie i utrwalanie.

## **II Warunki składania zamówienia**

- Zamówienia w sklepie internetowym Laboratoria Zapachu, może składać tylko osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, za pomocą formularza dostępnego na stronie.
- Aby złożyć zamówienie, należy wybrany towar umieścić w Koszyku, za pomocą opcji "dodaj do koszyka", a następnie poprawnie wypełnić dane osobowe oraz wybrać sposób zapłaty i przesyłki.
- Sklep oferuje możliwość kupowania z rejestracją oraz bez rejestracji w zależności od preferencji Klienta
- Składanie zamówienia:
  - Bez zakładania własnego konta w sklepach
  - Za pomocą własnego, indywidualnego konta w sklepach
- Podczas rejestracji w sklepie klient podaje niżej wymienione dane:
  - Imię, Nazwisko, Nazwę Firmy (jeżeli Klient chce otrzymać fakturę VAT)
  - E-mail
  - Adres rozliczeniowy oraz wysyłkowy

- NIP (tylko w wypadku firm i chęci otrzymania faktury VAT)

- Numer telefonu

- Klient składa zamówienie po zapoznaniu się z regulaminem i akceptacji złożonego zamówienia na ostatnim etapie procesu sprzedaży x
- Założenie konta w sklepie Laboratoria Zapachu, umożliwia przechowywanie danych osobowych (w szczególności danych teleadresowych) w celu ułatwienia składania zamówień w czasie późniejszym. Aby założyć konto, Klient proszony jest o podanie loginu (adresu e-mail) oraz hasła dostępowego, czyli ciągu znaków, które sam ustala. Sprzedający nie ma dostępu do haseł, Klient powinien utrzymać je w tajemnicy.
- W przypadku niemożności złożenia zamówienia za pośrednictwem formularza, możliwe jest także złożenie zamówienia telefonicznie, pod numerem:

### **535 110 200**

Składanie zamówień telefonicznych, możliwe jest w godzinach pracy sklepu, od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00, z wyłączeniem dni świątecznych.

- Cena podana przy produkcie, jest wiążąca w chwili składania zamówienia.
- Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący podał wszystkie potrzebne dane (w szczególności adres dostawy, istniejący adres e-mail oraz numer telefonu). W przypadku, kiedy dane wysyłkowe są niekompletne, pracownicy sklepu skontaktują się z Klientem, w celu potwierdzenia zamówienia i uzupełnienia danych. W przypadku, gdy kontakt z Kupującym będzie niemożliwy, Sprzedawca ma prawo anulować niepotwierdzone zamówienie.
- Zamówienia złożone w weekend, dni świąteczne wolne od pracy, oraz w dni powszednie po godz. 15.00, będą realizowane do 7 dni roboczych..
- Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzenia w nich zmian.
- Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby produkty widoczne w ofercie sklepu internetowego odpowiadały bieżącym stanom magazynowym. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji niezwłocznie powiadomi Klienta, który ma wówczas możliwość odstąpienia od transakcji.
- Przedmiotem transakcji są produkty umieszczone na stronie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) i [www.olejki.pl](http://www.olejki.pl) w chwili złożenia zamówienia.
- W przypadku sprzedaży produktów promocyjnych oraz wyprzedażowych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Sprzedawcy.
- Klient wyraża zgodę na wystawianie oraz przesyłanie drogą elektroniczną obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności paragonów, faktur VAT, faktur VAT korygujących wraz z załącznikami, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17.12.2010 w sprawie przesłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub kontroli skarbowej.

- Zmiana zamówienia (w szczególności danych wysyłkowych, ilości i rodzaju zamawianego towaru), jest możliwa do momentu nadania przesyłki. O zmianach, Klient powinien niezwłocznie poinformować sprzedawcę drogą telefoniczną.
- W sklepie internetowym Laboratoria Zapachu, istnieją 2 możliwości zapłaty należności za towar:
  - **Przelew bankowy**, na poniższe dane:

**LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz**

**Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław**

**Nr konta: 09 1090 2398 0000 0001 1867 6592**

W tytule przelewu, powinno znaleźć się imię i nazwisko Klienta, oraz numer zamówienia.

Dane do przelewu, wyświetlane są podczas procesu składania zamówienia.

- **Płatność przy odbiorze**, usługa taka obciążona jest dodatkową opłatą w wysokości 4zł, o czym Klient poinformowany jest w procesie składania zamówienia.
- Wraz z zamówieniem, Klient otrzymuje dowód sprzedaży, w postaci paragonu lub faktury VAT. Aby otrzymać fakturę VAT, należy zaznaczyć odpowiednią opcję podczas składania zamówienia i poprawnie uzupełnić dane, oraz zamieścić numer NIP.
- Oprócz możliwości zakupu towarów, Sprzedawca udostępnia Kupującym także informacje z zakresu aromaterapii. Teksty publikowane na stronie podlegają ochronie prawem autorskim.
- Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma automatycznie wygenerowaną odpowiedź na podany przez siebie adres e-mail, potwierdzający złożenie zamówienia.
- Wszystkie transakcje zawierane są na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
- Złożenie zamówienia jest wiążące dla obu stron zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego - umowa sprzedaży w chwili, gdy Kupujący zatwierdza dokonanie zakupów podczas wypełniania formularza, a Sprzedawca potwierdzenie to otrzymuje.
- Za miejsce zawarcia umowy kupna-sprzedaży, uznaje się, zgodnie z art. 70 § 2 Kodeksu Cywilnego, siedzibę Sprzedawcy.

### **III Sposób i koszty dostawy**

- Wysyłka towaru jest realizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Sklep internetowy Laboratoria Zapachu, oferuje wysyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz kuriera. Wybór sposobu dostarczenia paczki należy do Klienta.
- Kosztami wysyłki towaru obciążony jest Klient. Nie są one wliczone w cenę towaru.
- Koszty dostawy widoczne są w procesie składania zamówienia i doliczane do ostatecznej ceny. Klient może się z nimi zapoznać w zakładce "Płatność i dostawa".
- Koszty dostawy wynoszą:

Przesyłka Poczta Polska płatna przedpłatą – 14.50zł

Przesyłka kurierem płatna przedpłatą – 13.50zł

Przesyłka Poczta Polska płatna za pobraniem – 18.50zł

Przesyłka kurierem płatna za pobraniem – 17.50zł

- Zamówiony towar wysyłany jest na adres wskazany przez Klienta w procesie składania zamówienia. Adres wysyłki, Klient może zmienić przed nadaniem paczki. W tym celu, powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą drogą telefoniczną.
- Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia niezwłocznie po jego potwierdzeniu, lub po zaksięgowaniu wpłaty (w przypadku płatności przelewem). Paczki wysyłane są maksymalnie do 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia lub otrzymania przelewu.
- W szczególnych wypadkach, termin wysyłki może ulec wydłużeniu. Sprzedawca skontaktuje się wówczas z Klientem i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Klient ma prawo odstąpić od zamówienia.
- Termin dostarczenia paczki uwarunkowany jest wybranym sposobem doręczenia. Paczki nadawane za pośrednictwem kuriera, zazwyczaj docierają do Klienta w ciągu 2 dni roboczych, za pośrednictwem Poczty Polskiej, na ogół do 5 dni od nadania. Podane terminy są orientacyjne.

#### **IV Procedury reklamacyjne**

- Reklamacji podlega towar, który jest niezgodny ze swoim przeznaczeniem, niezgodny z zapewnieniami Sprzedawcy lub posiada wady prawne.
- Reklamacji nie podlega towar, którego wady są znane Kupującemu w chwili zawierania transakcji. Dotyczy to w szczególności towarów wyprzedażowych.
- Podmiotem właściwym do składania reklamacji jest Sprzedawca.
- Klientowi przysługuje prawo do reklamacji w ciągu 2 lat od chwili przyjęcia towaru od Sprzedawcy. Po upływie 6 miesięcy, mija jednak okres domniemania, że wada produktu była jawna w chwili wydania produktu.
- O planowanej reklamacji, Klient powinien powiadomić Sprzedawcę nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty wykrycia wady.

- Aby rozpocząć procedurę reklamacyjną, Klient powinien powiadomić Sprzedawcę o planowanej reklamacji e-mailowo lub telefonicznie, a następnie odesłać reklamowany towar, wraz ze stosowanym oświadczeniem reklamacyjnym (dostarczonym przez Sprzedawcę) na adres:

**LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz**  
**Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław**

- Sprzedawca ustosunkuje się do wniosku w ciągu 14 dni kalendarzowych i niezwłocznie powiadomi Klienta e-mailowo lub telefonicznie. Wybór drogi powiadomienia należy do Klienta.
- W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wady produktu lub jego wymiany na nowy. Wybór formy dopelnienia reklamacji należy do Klienta.
- Sprzedawca zwróci Klientowi wszelkie poniesione koszty, w tym także koszty transportu od Kupującego do Sprzedawcy oraz od Sprzedawcy do Kupującego, w przypadku naprawy.
- Sprzedawca może odmówić naprawy lub wymiany towaru, w przypadkach, kiedy są one niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów, narażają Klienta na niedogodności, lub Sprzedawca nie może zadośćuczynić Klientowi w odpowiednim czasie.
- W takiej sytuacji, Sprzedawca zobowiązuje się obniżyć cenę produktu lub odstąpić od umowy i zwrócić Klientowi poniesione koszty. Klient nie może żądać odstąpienia od umowy, kiedy wada produktu nie ma charakteru istotnego, tj. Klient może korzystać z niego zgodnie z przeznaczeniem. Wówczas, Klientowi przysługuje prawo od żądania obniżenia ceny.

#### **V Odstąpienie od umowy**

- Zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów, Klient ma 10 dni kalendarzowych na rezygnację z transakcji. W tym terminie, Klient powinien przesłać do sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- Dni liczone są od dnia przyjęcia towaru przez Konsumenta.
- Klient zobowiązany jest do odesłania towaru do Sprzedawcy w ciągu 14 dni od wysłania odpowiedniego oświadczenia. W przeciwnym wypadku, zwrot nie zostanie przyjęty.
- Prawo do nieuzasadnionego zwrotu towaru przysługuje tylko konsumentom, czyli osobom fizycznym.
- Towar podlegający prawu odstąpienia od umowy powinien zostać odesłany w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
- Sprzedawca zwróci Kupującemu koszty zakupu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, włącznie z kosztami wysyłki.
- Kupujący pokrywa koszty odesłania zwracanej paczki do Sprzedającego.

#### **VI Polityka prywatności**

- Składając zamówienie Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe oraz wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych firmy Laboratoria Zapachu Stefania Kalisiewicz al. Jaworowa 39, 53-122 Wrocław w celu:
  - zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem, a sklepem
  - wykonania postanowień niniejszego regulaminu
  - świadczenia usług na podstawie regulaminu
  - realizacji zamówienia
  - dostarczenia zamówionego towaru przez Klienta
  - wystawienia dokumentów potwierdzających transakcję sprzedaży
  - przechowywania danych osobowych Klienta w bazie, w historii dokonanych transakcji handlowych
- Dane osobowe Klienta są przekazywane firmie kurierskiej lub Poczcie Polskiej (w zależności od wybranej metody dostawy) w postaci listu przewozowego, który jest zleceniem doręczenia zamówienia
- Klient nie ma obowiązku podawania swoich danych osobowych, jednak nie podanie ich uniemożliwi wykonania usługi opisanej w Regulaminie przez sklep
- Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień i nie będą udostępniane innym podmiotom.
- Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także usuwania z bazy.
- Powierzone dane osobowe są starannie przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisach prawa, takich jak:
  - Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.)
  - Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
  - Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024)
- W sklepie wykorzystywane są pliki cookie. W czasie odwiedzin sklepu, system wysyła minimum jeden plik cookie do komputera Klienta, aby określić żądania sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, datę i godzinę przesłanego żądania. Informacje te pozwalają poprawić jakość serwisu i lepszemu dotarciu do odbiorcy. Każdy Klient może odmówić odbierania plików cookies, przez co pozostanie anonimowy.

## **VII REGULAMIN KODÓW RABATOWYCH DOSTĘPNYCH NA [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl), [www.olejki.pl](http://www.olejki.pl)**

Niniejszy regulamin określa zasady udzielania kodów rabatowych sprzedaży w sklepie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl), [www.olejki.pl](http://www.olejki.pl) prowadzonym przez

**LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz**

**Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław**

**NIP: 8942311537**

**REGON: 932775656**

**wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Urząd Miasta Wrocław.**

- Kod rabatowy – Jest to ciąg cyfr i liter które składają się na kod do zrealizowania w sklepie [laboratoriazapachu.pl](http://laboratoriazapachu.pl) oraz [olejki.pl](http://olejki.pl) i uprawnia do zniżki procentowej.
- Procentowa zniżka – jest to obniżka którą otrzymuje klient wykorzystujący kod rabatowy. Kod rabatowy wpisuje się na etapie realizacji zamówienia w odpowiedniej przeznaczony do tego rubryce. Zniżka jest naliczana od kwoty zakupionych towarów. Zniżka nie obejmuje kosztów wysyłki towaru.
- Kod rabatowy udostępniony może być za pomocą ulotki papierowej lub elektronicznie, wiadomości SMS, lub przez promocję zorganizowaną przez Laboratoria Zapachu.
- Aby wykorzystać kod rabatowy, klient musi być podczas zakupów zarejestrowany i zalogowany na sklepie [olejki.pl](http://olejki.pl) lub [laboratoriazapachu.pl](http://laboratoriazapachu.pl)
- Kody rabatowe można wykorzystać tylko podczas zakupów w sklepie internetowym [laboratoriazapachu.pl](http://laboratoriazapachu.pl) i [olejki.pl](http://olejki.pl)
- Wykorzystanie Kodu rabatowego jest dobrowolne.
- W celu skorzystania z kodu rabatowego należy wpisać otrzymany kod w rubryce " KODY RABATOWE" na stronie "koszyk" po dokonaniu zakupu.
- Klient nie jest zobowiązany do wykorzystania kodu rabatowego. Może dokonać zakupów pomijając wpisanie kodu rabatowego.
- Wpisanie Kodu rabatowego do rubryki "KODY RABATOWE" spowoduje aktywację zniżki o wartość procentową produktów znajdujących się w koszyku.
- Kody rabatowe nie sumują się ze sobą. Oznacza to, że na jedno zamówienie można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy.
- Kod rabatowy do wielokrotnego użytku - RABAT 5%- uprawnia Klienta do złożenia dowolnej ilości zamówień na produkty w określonym czasie od 16 października 2017r. do 31 grudnia 2018r.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia czasu korzystania z Kodu rabatowego w każdym czasie bez podawania przyczyny.
- Kod Rabatowy nie podlega wymianie ani zamianie na jego równowartość pieniężną.



- Sprzedawca może unieważnić Kod Rabatowy w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia o działanie stanowiące nadużycie lub będące w sprzeczności z: Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
- Korzystanie z Kodu rabatowego jest jednoznaczne z akceptacją przez postanowień Regulaminu.

### **VIII Postanowienia końcowe**

- W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. W takim wypadku, na stronie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) opublikowane zostaną stosowane uaktualnienia.
- Wszelkie spory wynikające z Regulaminu oraz z funkcjonowania sklepów internetowych będą rozstrzygane przez właściwy sąd we Wrocławiu.

### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko i wyłącznie w celu odstąpienia od umowy

Adresat: **LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz**  
**Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław**

Ja .....

(imię i nazwisko)

informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów.....

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy.....

Data odbioru rzeczy.....

Imię i nazwisko konsumenta.....

Adres konsumenta.....

Podpis konsumenta

Data [ ] [ ] [ ] [ ]

